

# OpenScape Business

Die Unified Communications-Komplettlösung für kleine und mittlere Unternehmen



## *HOLEN SIE DAS MAXIMUM AUS IHREN MÖGLICHKEITEN HERAUS*

Der Erfolg eines Unternehmens – egal, ob klein oder groß – hängt von der Effektivität seiner Kommunikation ab.

Aber virtuelle Teams und mobile Mitarbeiter stellen KMU vor die Herausforderung, jederzeit die Verbindung zu Kollegen, Kunden und Partnern zu gewährleisten.

Laut einer kürzlich durchgeführten Umfrage sind Mitarbeitende oft überfordert von der Flut an Kommunikationsoptionen, die ihnen zur Verfügung steht – von Telefon und E-Mail über Fax und Instant Messaging bis hin zu Social Media.

Die daraus entstehende Frustration kann sich wiederum negativ auf die Teamleistung, die Produktivität und den Kundenservice auswirken.

### Kommunikationskosten

Im Fahrwasser steigender Kommunikationsoptionen und virtueller Teams muss die Vernetzung der Mitarbeitenden untereinander, aber auch der Mitarbeitenden und Kunden gewährleistet werden – ein nicht zu unterschätzender Kostenfaktor.

Moderne Unternehmen müssen eine effektive Kommunikation für immer mehr mobile Mitarbeiter sicherstellen. Sie müssen ihren Telemitarbeitern dieselben Tools und Funktionen bereitstellen wie den Kollegen im Büro vor Ort und müssen sich außerdem mit der Verwaltung und den Sicherheitsaspekten von BYOD, der geschäftlichen Nutzung privater Geräte, auseinandersetzen.

Dazu kommt noch der steigende Bedarf an Audio- und Videokonferenzlösungen, da Teleworker und virtuelle Teams effizienter zusammenarbeiten müssen. Die Integration all dieser Geräte und Technologien in das Netzwerk sorgt zusätzlich für steigende Komplexität und Kosten.

### Optimaler Kundenservice

Auf der anderen Seite werden Kunden immer anspruchsvoller. Sie haben klare Vorstellungen davon, wie sie mit Unternehmen kommunizieren möchten, ob über ein soziales Netzwerk, per Chat oder Telefon. Daher sind oftmals die Effektivität, mit der ein Unternehmen diese Optionen bereitstellt, und die Reaktionsschnelligkeit auf Anfragen entscheidende Faktoren bei der nachhaltigen Bindung von Bestandskunden.

*"ES IST AN DER ZEIT, DIE TEAMARBEIT ZU INTENSIVIEREN UND DIE PERFORMANCE ZU MAXIMIEREN – MIT EINER UNIFIED COMMUNICATIONS-LÖSUNG VON MITEL."*



## DIE LÖSUNG

Die Lösung für all diese Herausforderungen ist immer dieselbe – Unified Communications (UC)

### Eine einheitliche Antwort auf Ihre Herausforderungen

UC integriert alle Möglichkeiten zur Kommunikation Ihrer Mitarbeiter zentral – E-Mail, Telefon, Fax, Instant Messaging, Videokonferenzen, Web Collaboration und vieles mehr. Der Wechsel zwischen Bildschirmen, Programmen, Kontaktlisten oder E-Mail-Konten entfällt und spart so sehr viel Zeit ein.

Optimieren Sie die Performance Ihres Unternehmens mit Unify OpenScape Business der zukunftssicheren Unified Communications-Komplettlösung für KMU.

OpenScape Business richtet sich gezielt auf die unterschiedlichen Anforderungen der Kommunikation dynamischer kleiner und mittelständischer Unternehmen. Ob Sie traditionelle Sprachfunktionen oder umfassende UC benötigen, OpenScape Business bietet eine kosteneffiziente, leicht zu verwaltende Komplettlösung.

Unsere Lösung ist ab Werk mit UC-Funktionen vorkonfiguriert, einfach bereitzustellen, voll skalierbar und bietet Ihnen eine einfache Möglichkeit, umfassende IP-basierte UC in Ihrem gesamten Unternehmen einzuführen.

### Der Mehrwert von OpenScape Business

Unser Produkt hilft Unternehmen dabei, noch gezielter auf Kunden und Mitarbeitende einzugehen, da es die Kommunikation beschleunigt und so die Lösung von Kundenproblemen und die Teamarbeit verbessert. So können Ihre Mitarbeitende schneller Entscheidungen treffen und mobiler arbeiten, da sie auch außerhalb des Büros optimal vernetzt sind.

Ihre Mitarbeitenden arbeiten wesentlich produktiver und effizienter, da sie jederzeit Zugang zu leistungsstarken Anwendungen rund um die Kommunikation haben und beispielsweise im Büro, unterwegs oder zu Hause bequem per Mausklick eine Telefonkonferenz starten oder Social Collaboration nutzen können.

Mobilität und Zusammenarbeit unabhängig vom Standort sind jetzt Realität, da effektive und sichere Kommunikation zwischen mehreren Niederlassungen und Telemitarbeitern unabhängig vom jeweiligen Gerät, Standort oder Netzwerk möglich ist.

Unsere Lösung bietet maximale Budgeteffizienz und Kosteneinsparungen, da sie flexibel vor Ort oder als virtueller Service auf Ihre vorhandene Infrastruktur integriert werden kann, ohne zusätzliche Hardware. Dadurch können Sie problemlos von Sprachsystemen auf Unified Communications (UC) umstellen. Mit UC-Funktionen reduzieren Sie zudem Reisekosten und eliminieren externe Konferenzdienste.

### Eine einzigartige Lösung für KMU

- Mehr Sprach- und UC-Funktionen aus einer Hand als jeder andere Anbieter
- Flexible Bereitstellungsmodelle für jede Art von Infrastruktur, Appliance oder rein SW-basiert, - verfügbar als Installation Vor-Ort, als Private Cloud-basierte oder kombinierte Lösung
- Permanente (CAPEX) oder Subscription basierte (OPEX) Nutzungsmodelle bieten dem Kunden volle Flexibilität
- Maximaler Komfort für den Kunden, da die Bereitstellung und Erweiterung von UC keinen vollständigen Austausch der bestehenden Systeme erfordert
- Professionelle und kosteneffiziente Voice over IP (VoIP) für bestehende Netzwerke
- Der einfachste und kostengünstigste Weg von Sprachsystemen hin zu Unified Communications
- UC ist auf den wichtigen mobilen Plattformen verfügbar - Android und Apple iOS werden unterstützt
- Nahtloser und einfacher Support über webbasierte Verwaltungstools
- Interworking und Integration mit Microsoft 365 und Microsoft Teams
- Go Hybrid: Hinzufügen von Cloud-basierten Mehrwertdiensten für die Zusammenarbeit (Video, Screenshare, Telefonie)

### Anspruch auf Software-Upgrades

OpenScape Business bietet Ihnen Investitionsschutz und Stabilität und garantiert Ihnen 3 oder 5 Jahre lang den Anspruch auf Software-Upgrades. So haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die modernste Technologie für Ihre Kommunikationslösung zu nutzen.

**"OPENSCAPE BUSINESS WURDE GEZIELT AUF DIE UNTERSCHIEDLICHEN KOMMUNIKATIONSANFORDERUNGEN DYNAMISCHER KLEINER UND MITTELSTÄNDISCHER UNTERNEHMEN AUSGERICHTET."**

# OPENSCAPE BUSINESS

## Unified Communications speziell für kleine und mittelständische Unternehmen

- Die umfassendste UC-Plattform: Präsenz, Telefonie, Konferenzen, Instant Messaging, Mailbox, Verzeichnisse, Fax, Contact Center.

- Leicht zugängliche UC-Optionen, die sich nahtlos in Microsoft Outlook integrieren lassen und Funktionen bieten, die mit nur wenigen Klicks gestartet werden können.
- Robuste Architektur als Grundlage für Sicherheit, Zuverlässigkeit, Wartungsfreundlichkeit und Verwaltbarkeit.

The screenshot shows the OpenScape Business user interface. At the top, there is a navigation bar with 'File', 'Home', 'Send / Receive', 'Folder', 'View', and 'Help' menus, along with a search bar. Below this is the 'myPortal' section with various icons for 'Office', 'Messages', 'Journal', 'Directories', and 'Setup'. A 'Favorites' list is visible, showing team members like Dubois, Pierre and Green, Bob. An 'OpenScape Web Collaboration' window is open, displaying session details and a video call with participants Dan Smith and Sandra Bauer. A 'Presence' dropdown menu is also shown, listing various status options like 'Meeting', 'Sick', 'Break', etc.

**Live-Mitschnitt**  
So entgehen Ihnen nie wieder wichtige Details und Sie sind nicht abgelenkt, weil Sie sich während eines Gesprächs Notizen machen müssen.

**Favoritenliste**  
So haben Sie die Kontakt und Präsenzinformationen wichtiger Kollegen immer zur Hand und können diese ganz einfach per Mausklick erreichen.

**Integrated Presence**  
So behalten Sie den Überblick über die Verfügbarkeit Ihrer Teammitglieder und wissen immer, wie Sie sie am besten kontaktieren können. Nutzen Sie die Präsenzfunktion auch, um Anrufe automatisch auf Ihr Mobiltelefon weiterzuleiten, wenn Sie nicht im Büro sind.

**Web-Collaboration**  
Sie können unabhängig von Ihrem Standort an Meetings teilnehmen, Videofunktionen nutzen und effektiv mit anderen zusammenarbeiten\*.

**Outlook Integration**  
Über myPortal for MS Outlook können Sie UC-Funktionen direkt in Ihre Groupware integrieren.

**One Number Service**  
Sie sind jederzeit über eine einzige Telefonnummer erreichbar, egal wo Sie sich aufhalten oder welches Gerät Sie verwenden – geben Sie einfach Ihre Büronummer bekannt und das System erledigt den Rest.

**Persönliche Benachrichtigungen**  
Sie können sich automatisch per E-Mail, SMS oder Anruf benachrichtigen lassen, wenn ein Fax oder eine Sprachnachricht eintrifft.

**Instant Messaging**  
Tauschen Sie sich mit Kollegen in Echtzeit aus, wenn es per E-Mail zu lange dauert oder das Telefon besetzt ist.

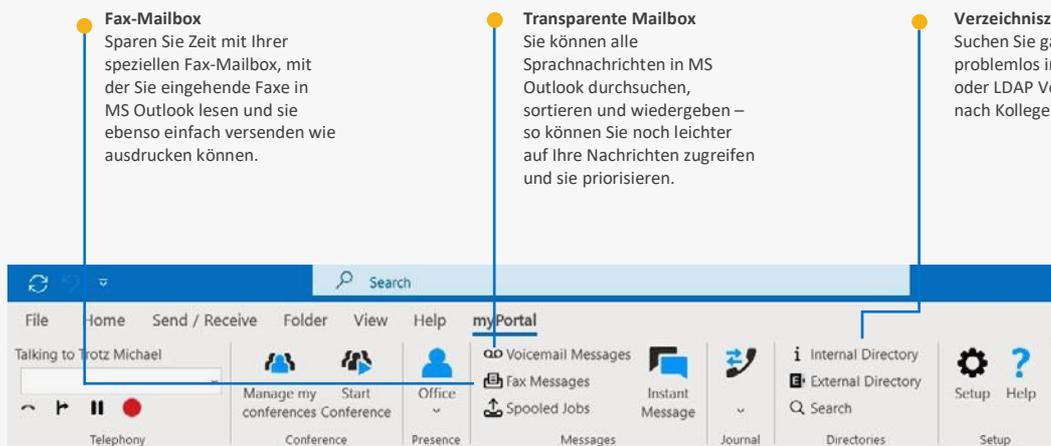
**Social Collaboration**  
Tauschen Sie sich nahtlos mit Kollegen und Kunden über soziale Netzwerke aus – u. a. mit Chat und Präsenzfunktionen.

\*OpenScape Web Collaboration ist eine optionale UC-Funktion, um die OpenScape Business ergänzt werden kann.

# MAXIMALE MOBILITÄT FÜR IHRE MITARBEITER

OpenScape Business ermöglicht Ihnen die Mobilität, die ein dynamisches KMU von heute benötigt, um sicherzustellen, dass Mitarbeitende überall und auf jedem beliebigen Gerät produktiv arbeiten können.

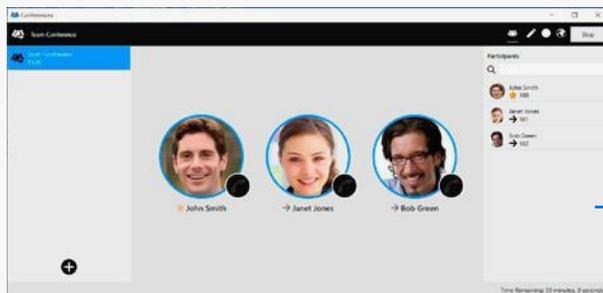
OpenScape Business „myPortal to go“ liefert UC-Funktionalität für alle wichtigen mobilen Plattformen - von Android bis Apple iOS.



**Fax-Mailbox**  
Sparen Sie Zeit mit Ihrer speziellen Fax-Mailbox, mit der Sie eingehende Faxe in MS Outlook lesen und sie ebenso einfach versenden wie ausdrucken können.

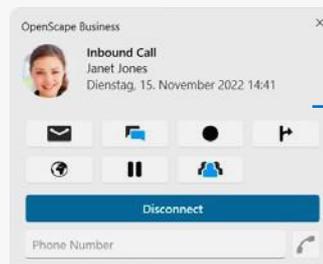
**Transparente Mailbox**  
Sie können alle Sprachnachrichten in MS Outlook durchsuchen, sortieren und wiedergeben – so können Sie noch leichter auf Ihre Nachrichten zugreifen und sie priorisieren.

**Verzeichniszugriff**  
Suchen Sie ganz problemlos in Exchange- oder LDAP Verzeichnissen nach Kollegen.



**Anrufliste**  
Sie können Anruflisten anzeigen und sortieren, Listen mit unbeantworteten Anrufen überprüfen, bevor Sie das Büro verlassen, und so die Kommunikation mit Ihren Kunden stets im Blick behalten.

**Konferenzen per Drag & Drop**  
Starten Sie Telefonkonferenzen innerhalb von Sekunden, indem Sie Kontakte ganz einfach per Drag & Drop direkt aus Ihrem Verzeichnis hinzufügen.



**Popup bei Anrufen**  
So können Sie direkt auf Ihrem PC-Bildschirm sehen, wenn ein Anruf eingeht. Sie können ihn entgegennehmen, weiterleiten oder aufzeichnen, eine E-Mail oder eine Chat-Nachricht an den Anrufer schicken oder eine Web Collaboration-Sitzung starten – und das alles bequem per Mausklick.

**Personal Auto-Attendant**  
Bieten Sie Anrufern ein professionelles und individuelles Optionsmenü, wenn der gewünschte Gesprächspartner nicht erreichbar ist.

**Click-to-Dial**  
Klicken Sie einfach auf einer Website oder in einer Anwendung auf die angezeigte Telefonnummer eines Kontakts, um schnell und ohne Fehlerrisiko zu wählen.

**Mobilität – Call Me!**  
Sie können ein beliebiges Telefon für Ihre eingehenden Anrufe festlegen, während bei ausgehenden Anrufen immer nur Ihre Büronummer angezeigt wird. Alle Anrufe, auch die über Ihr Mobil- oder Heimtelefon, werden über das Unternehmensnetzwerk geleitet.

# ERLEBEN SIE ÜBERALL EIN EINHEITLICHES ANWENDERERLEBNIS

Egal, ob Anwender OpenScape Business auf einem PC, über Groupware oder auf ihren Smartphones und Tablets nutzen – die Lösung überzeugt immer durch ein gleichbleibendes Anwendererlebnis.

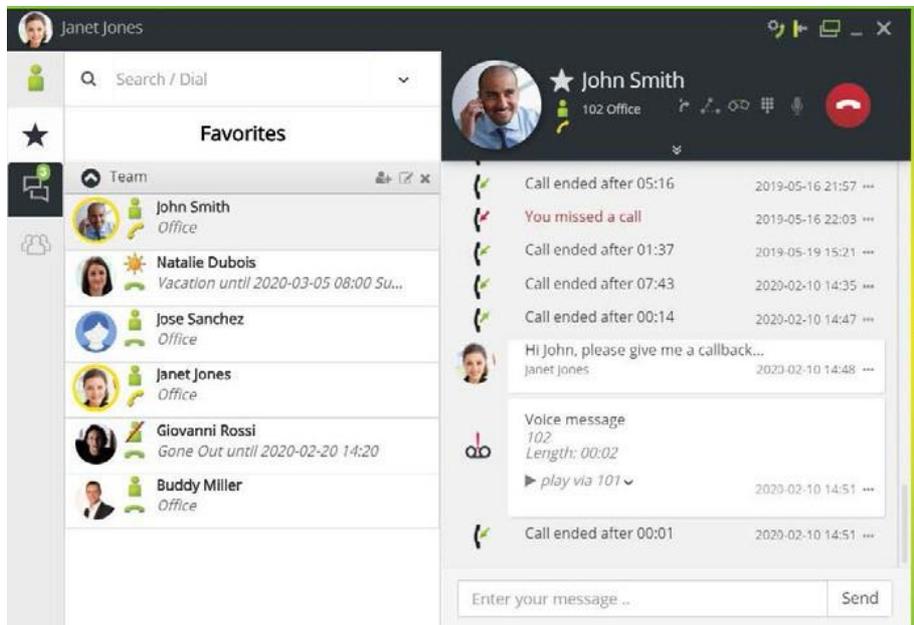
## Erweitertes UC-Erlebnis

### Intelligente Kommunikation

myPortal @work vereinfacht den Zugriff auf UCC und VoIP Funktionen in nur einer Benutzeroberfläche

verfügbar für Windows und macOS Betriebssysteme; präsenzbasierte Statusanzeigen für Favoritenlisten, Schnellsuche nach Kontakten, Konferenzen, Telefonbuch, Click-to-Dial, Instant Messaging, Voicemail, Anrufliste und vieles mehr vereint in einer neuen Konversationsansicht.

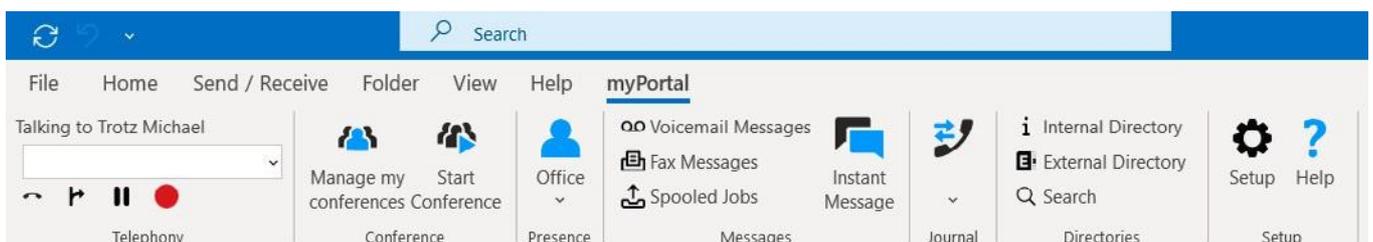
**"ZUGRIFF AUF ALLE KOMMUNIKATIONSOPTIONEN – SPRACHE, KONFERENZEN, MAILBOX, FAX, INSTANT MESSAGING, E-MAIL UND KONTAKTVERZEICHNIS – DIREKT ÜBER MICROSOFT OUTLOOK."**



### Integration der UC in die Groupware

Mit myPortal for Outlook lassen sich alle UC Suite-Funktionen von myPortal for Desktop nahtlos in Microsoft Outlook integrieren. Der Zugriff erfolgt über eine intuitive Toolbar, die dem Anwender Folgendes ermöglicht:

- Zugriff auf alle Kommunikationsoptionen wie Sprache, Konferenzen, Mailbox, Fax, Instant Messaging, E-Mail und Kontaktverzeichnis direkt über Microsoft Outlook
- Microsoft Contact Card Integration: Direkt aus den Outlook Kontakten wählen oder eine Chat Nachricht schreiben



## MOBILITÄT LEICHT GEMACHT

Die „myPortal to go“ App für Android und iOS ist die OpenScape Business Schnittstelle für Smartphones und Tablets.

myPortal to go integriert Mobilgeräte in das geschäftliche Kommunikationssystem und ermöglicht dabei Folgendes:

- Zugriff auf alle wichtigen OpenScape Business-Funktionen über Smartphones und Tablets, unabhängig vom Standort des Anwenders
- Zugriff auf Verzeichnisse, Favoriten, Mailbox und Anruflisten
- Präsenzverwaltung durch den Anwender selbst und Statusanzeige für alle anderen Anwender im System

- Verbindungskontrolle für die Bürodurchwahl des Anwenders
- Anpassbare Wähloptionen (integrierte VoIP Funktion, Rückruf, GSM oder Durchwahl) zur Senkung der Kommunikationskosten

### myPortal to go mit integriertem VoIP Client

Die „myPortal to go“ App kombiniert integrierte VoIP Dienste mit leistungsfähigen UC-Funktionen für mobile Mitarbeiter, unabhängig von ihrem aktuellen Standort oder Gerät.

**"ZUGRIFF AUF ALLE WICHTIGEN OPENSCAPE BUSINESS-FUNKTIONEN ÜBER SMARTPHONES UND TABLETS, UNABHÄNGIG VOM STANDORT DES ANWENDERS."**



# LEISTUNGSSTARKE INTEGRATIONEN

Besondere Services

## Desktop Contact Center

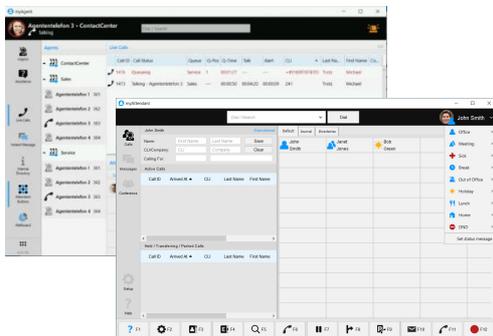
myAgent, der Multimedia Contact Center-Client von OpenScape Business, stellt Ihnen alle Contact Center-Funktionen in einer einzigen Desktop-Ansicht zur Verfügung.

Dazu gehören Popups mit Informationen zu Warteschlangen und den jeweiligen Kunden, die bei Anrufen eingeblendet werden, sowie der Zugriff auf Kundendaten und Anruflisten. Zu den erweiterten Funktionen gehören:

- Optionen zum Kundenkontakt, wie Sprache, E-Mail und Fax
- Intelligente Routingfunktionen für alle Medien, z. B. kompetenzbasierte Weiterleitung, bevorzugte Agenten, VIP-Support für Anrufer
- Zusammenarbeit mit Experten und entsprechende Weiterleitung für eine besonders schnelle Problemlösung
- Möglichkeit, eine externe Anwendung während eines laufenden Anrufs zu starten
- Zugriff auf externe Datenbanken mittels OpenDirectory Service über LDAP, ODBC oder SQL-Connector

## Switchboard

OpenScape Business myAttendant ist eine präsenzbasierte Switchboard- Applikation, die alle Anwender innerhalb eines Unternehmens sowie deren Präsenzstatus in einer einheitlichen Übersicht anzeigt und so die Weiterleitung von Anrufen an Mitarbeiter vereinfacht, sobald diese verfügbar sind.

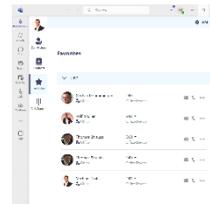


**"DER CONTACT CENTER- CLIENT MYAGENT STELLT ALLE CONTACT CENTER-FUNKTIONEN IN EINER EINZIGEN DESKTOP-ANSICHT ZUR VERFÜGUNG."**

# CLOUD-BASIERTE SERVICES

## Microsoft Teams Integration

OpenScape Business myPortal für Teams-Plugin bietet Telefonie- und UC-Dienste eingebettet in Microsoft Teams. Neben dem myPortal for Teams-Plugin bietet OpenScape Business weitere Interworking-Optionen in Kombination mit Microsoft Teams (via Microsoft Direct Routing).



## Unify Phone

Unify Phone ergänzt Ihre aktuellen OpenScape-Lösungen um leistungsstarke Funktionen für die Zusammenarbeit aus der Cloud und ermöglicht so ein hybrides Arbeitserlebnis.

Unify Phone for Unify Video by RingCentral – für Kunden, die zu Messaging und Meeting Diensten aus der Cloud mit Telefonie-Integration zu OpenScape Business-Plattformen mit einer großartigen und einheitlichen Benutzererfahrung migrieren möchten.

Unify Phone for OpenScape – für Kunden, die auf der Suche nach einem einfach zu bedienenden Telefonie-Softphone aus der Cloud sind, welches mit OpenScape Business für hybrides und mobiles Arbeiten verbunden ist.



## EINFACHE BEREITSTELLUNG UND SKALIERBARKEIT

OpenScape Business bietet flexible und skalierbare Bereitstellungsmodelle – für kleine und mittelständische Unternehmen mit einem oder mehreren Standorten.

Bei der Entwicklung von OpenScape Business, der einzigen Unified Communications-Komplettlösung für KMU, lag der Fokus von Anfang an auf einer einfachen Bereitstellung, Verwaltung und Anwendung.

Da UC-Funktionen bereits werksseitig vorintegriert sind, erfordert die Einrichtung nur minimale interne IT-Ressourcen. Optimierte Verwaltungsoberflächen stellen zudem eine effiziente Verwaltung und Wartung sicher.

OpenScape Business kann auf bestehende Netzwerkinfrastrukturen aufgesetzt werden – vor Ort als Software/Hardware-Paket, als reine Softwarelösung oder als Softwarelösung in einer virtualisierten Umgebung.

Das Produkt lässt sich leicht skalieren und passt sich so den wachsenden Ansprüchen Ihres Unternehmens an. Wenn Sie von Sprachsystemen auf UC aufrüsten, müssen Sie nicht ihre gesamte bestehende Technologie austauschen.

Außerdem unterstützt OpenScape Business verschiedene Standorte und Plattformen als wären sie ein einziges System. So erzielen Sie minimale Gesamtbetriebskosten für geografisch verteilte Unternehmen.

**"DA UC-FUNKTIONEN BEREITS WERKSSEITIG VORINTEGRIERT SIND, ERFORDERT DIE EINRICHTUNG NUR MINIMALE INTERNE IT-RESSOURCEN."**

## Das OpenScape Business-Portfolio

Einfache Installation und problemloser Support

**All-in-One-System**

OpenScape Business X1/X3/X5/X8

Bis zu 200 Voice und UC Anwender und 2000 Anwender im Netzwerk



ODER

**Private Cloud Virtualisierte**

**Software-UC**

OpenScape Business S

Bis zu 200 Voice und UC Anwender und 2000 Anwender im Netzwerk

Virtualisierung mit VMware, Microsoft Hyper V, KVM, Google Cloud oder serverbasiert

UC Software



**Gemeinsame**

**Lösungsarchitektur für alle Implementierungsszenarien**

## DER DIREKTE WEG HIN ZU UNIFIED COMMUNICATIONS

Die Bereitstellung von UC in kleinen und mittelständischen Unternehmen maximiert die Performance und Produktivität von Teams, verbessert die Interaktion mit den Kunden, stärkt die Bindung an das Unternehmen und senkt die Kommunikationskosten.

OpenScape Business ist standortunabhängig auf jedem Gerät verfügbar und bietet alle Funktionen echter

Unified Communications für bestehende Netzwerke aus einer Hand.

Es überzeugt durch vollen Funktionsumfang, ist einfach bereitzustellen und zu verwalten, mit flexiblen Lizenzierungsoptionen und wächst mit Ihrem Unternehmen mit. Außerdem müssen bestehende Infrastrukturen nicht komplett ausgetauscht werden, da unsere Lösung nahtlos und effizient aufgesetzt werden kann.

Wenden Sie sich an Ihren Mitel Vertriebspartner, um OpenScape Business 90 Tage kostenlos zu testen.

